

ペットホテルご利用規約（わんちゃん）

DOG SALON OUCHI では、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上でのご利用をお願いいたします。

◆ご利用時間

営業時間は9：00～18：00です。

お預かりとお迎えは営業時間内をお願いいたします。

時間外でのお預かり、お迎えは事前にご相談いただき、別途時間外料金（1100円）を加算させていただきます。（時間外の対応ができない日もございます。）

◆料金、宿泊日数等

小型犬：3850円／日 中型犬：4400円／日 猫：2750円／日となり、
1泊2日の場合は2日分の料金となります。

お迎え時間の延長、延泊についてはケージの空き状況によりお断りする場合がございます。

お預け時間、お迎え時間に変更がある場合は速やかにご連絡をお願いいたします。

◆お迎えに来られない場合

予定時刻を過ぎても連絡がないまま72時間が経過した場合は、特別な事情を除き、その時点で飼い主の権利（所有権）は放棄したものとみなします。

◆ご持参いただきたいもの

①身分証明書②狂犬病・各種ワクチン接種証明書（1年以内のもの）③首輪・ハーネス・リード等④1回分ずつ小分けしたフード（宿泊日数分）⑤愛用のタオルやベッド、おもちゃ等

◆お預かりできるペットの条件

・1年以内に狂犬病予防注射、混合ワクチン接種をお済ませいただいているペットに限ります。
お預け入れ時に接種証明書、または鑑札を確認させていただきます。

（上記の予防接種後7日以上経過していればご利用可能。）

・極度の怖がり、噛み癖、引っかき癖、吠え癖など、お預かりが困難と判断いたしました場合はご利用をお断りする場合がございます。

・ペットに先天的および後天的疾患や疾病がある場合、または通院・入院等で現在治療中の場合、妊娠の可能性や妊娠が確認されている場合等、疾病・疾患に関する事柄は必ず事前に告知をお願いいたします。

・その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせていただく場合がございます。

◆お預かり時における対応

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化により体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・お預かり中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は当店の判断により、お客様にご連絡の上隣接する動物病院での診療を行います。ただし、事前に申告がある場合は治療を行いません。但し、緊急時もしくはお客様と連絡が取れない場合には、当ホテルの判断で必要な対応を行うものとし、その際の費用はお客様のご負担となります。
- ・お預かり期間中の、犬舎・その他備品等の破損（排泄物で汚した場合も含む）に関しましては、状況により実費でお支払いいただく場合がございます。
- ・お預かり中にノミ・ダニなどを発見した場合は予防・駆除いたします。その際の費用（駆虫料・清掃料）は別途加算させていただきます。
- ・マーキング癖のあるワンちゃん、トイレを頻繁に失敗してしまうワンちゃんはマナーウェアを着用させていただきます。

◆免責について

- ・ペットには愛情をもって大切にお預かりさせていただきますが、万が一当店の不可抗力による突発事故（人災・天災）、不慮の事故／持病／特異体質／高齢などによる発病・怪我・死亡・逃亡等の事故が発生した場合の補償（損害賠償）あるいは慰謝料の請求に関しましては応じかねますのでご了承ください。
- ・お預かり中に不慮のトラブルが発生した場合、隣接する動物病院にて処置をさせていただきます。この際の治療費、入院費はすべてお客様のご負担とさせていただきます。
- ・当店の過失により事故が発生した場合は、隣接する動物病院にて処置をとらせていただきます。その際の治療費は当店の負担とさせていただきます。
- ・ホテルからご家庭に戻りますと、安心して体調を崩す場合がございます。このことをご了承いただきまして、ご帰宅後1～2日は安静をお願いいたします。

◆協議

- ・この規約に定めのない事項について疑義が生じたときは当店と飼い主様との協議の上、解決するものといたします。

◆裁判所の合意管轄

- ・この規約に関し紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。